

әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университеті

Экономика және бизнес жоғары мектебі

«Бизнес-технологиялар» кафедрасы

БЕКІТЕМІН
Экономика және бизнес
жоғары мектебінің деканы
(колы)

э.ғ.к., проф. м.а. Бимендиева Л.А.

" 01.09.2023 ж.

ПӘННІҢ ОҚУ-ӘДІСТЕМЕЛІК КЕШЕНІ

87137 Логистиканың бизнес-процесстері

(пәннің коды, атауы)

7М11301 – Логистика

(Білім беру бағдарламасының атауы және коды)

Курс – 1

Семестр – 1

Кредит саны – 5

Алматы 2023 ж.

ПОӘК дайындаған: Сартова Р.Б., э.ғ.к., қауымдастырылған профессор (доцент).

Пәннің ІД

«Бизнес-технологиялар» кафедрасының мәжілісінде қарастырылған және ұсынылған

« 01 » 09 2023 ж., хаттама № 1

Кафедра меңгерушісі, э.ғ.к., профессор м.а.  Ахметова З.Б.
(ҚОЛЫ)

(Доцент)

СИЛЛАБУС
2023-2024 оқу жылының күзгі семестрі
«7М11302 Логистика (салалары бойынша)» білім беру бағдарламасы

Пәннің ID және атауы	Білім алушының өзіндік жұмысын (МӨЖ)	Кредиттер саны			Кредиттердің жалпы саны	Оқытушының жетекшілігімен білім алушының өзіндік жұмысы (ОМӨЖ)
		Дәрістер (Д)	Семинар сабақтар (СС)	Зерт. сабақтар (ЗС)		
87137 Логистиканың бизнес-процестері	6	1,7	3,3	-	5	7

ПӘН ТУРАЛЫ АКАДЕМИЯЛЫҚ АҚПАРАТ

Оқыту түрі	Циклы, компоненті	Дәріс түрлері	Семинар сабақтарының түрлері	Қорытынды бақылаудың түрі мен платформасы
Оффлайн	КП/ТК	классикалық, түсіндіру, зерттеу, визуализация, интерактивті	пікірталас, ми шабуылы, сараптамалық қорытынды, кейс, әңгімелесу, интерактивті сабақ, кеңес беру, зерттеу	«Универ» жүйесінде дәстүрлі жазбаша емтихан
Дәріскер (лер)	Сартова Рысты Бозманаевна, э.ғ.к., доцент			
e-mail:	sartova2010@mail.ru			
Телефоны:	+ 77078417481			
Ассистент (гер)	Сартова Рысты Бозманаевна, э.ғ.к., доцент			
e-mail:	sartova2010@mail.ru			
Телефоны:	+ 77078417481			

ПӘННІҢ АКАДЕМИЯЛЫҚ ПРЕЗЕНТАЦИЯСЫ

Пәннің мақсаты	Оқытудан күтілетін нәтижелер (ОН)*	ОН қол жеткізу индикаторлары (ЖИ)
магистранттарда бизнес-процестерді модельдеу және талдау , бизнес-процестердің көрсеткіштерін талдау және есептеу, оларды жақсарту бойынша түзету іс-әрекеттерін жоспарлау және енгізу негізінде логистиканың бизнес-процестері саласында кәсіби құзыреттіліктерді қалыптастыру.	ОН 1 –жоспарлау мен басқарудыңғылыми тәсілдерінің негізінде логистиканың бизнес процестерінің концепциясын түсіндіру;	ЖИ 1.1 – логистиканың бизнес процестерін меңгерудің мақсатын, міндетін, қызметін және нысанын анықтау;
		ЖИ 1.2 – компанияның логистикалық саралау принциптерін қолдана отырып, стратегиялық жоспарлауды іске асыру кезеңдерін негіздеу;
		ЖИ 1.3 - логистиканың бизнес процестерін стратегиялық жоспарлаудың құрамдас бөліктерін қалыптастыру.
		ЖИ 1.4 - логистиканың бизнес процестері мен өндірісті ұйымдастыруды жіктеудің негізгі критерийлерін сұрыптау
	ОН 2 – жоспарлаудың фрагменттік оңтайландырылу үшін ұсынылатын логистиканың бизнес процестерін меңгеру;	ЖИ 2.1 – логистиканың бизнес процесі көрсеткіштерінің жүйесі бар өндірісті тиімді басқару үшін логистиканың бизнес процесінің кезеңдерін түсіндіру;
		ЖИ 2.2 –логистиканың бизнес процестерінің және жоспарлау модельдерін оңтайландыру тәсілдерін түсіндіру;
ЖИ 2.3 – бизнес процестерді ұйымдастыруды жетілдіру мен		

		бағалаудың процедурасын пайдалану;
		ЖИ 2.4 – логистиканың сыртқы бизнес процестерінің және бизнестегі оңтайландыру әдістерінің түрлерін негіздеу;
	ОН 3 – кәсіпорынның ағымдағы қызметін саралау және бағалау үшін логистиканың бизнес процестерін қадағалау тәсілдерін қолдану;	ЖИ 3.1 – логистиканың бизнес процестерінің өлшемдерін және бизнес процестердің принциптерін кәсіпорынның ағымдағы қызметін саралау және бағалау негізінде анықтау;
		ЖИ 3.2 – кәсіпорын стратегиясын сараптау тәсілдерін жасау;
		ЖИ 3.3 – кәсіпорынның жағдайын болжау үшін бизнес процестердің өлшемдерін түзету;
	ОН 4 – кәсіпорынның тиімді және икемді дамуы үшін және компанияның бәсекеге қабілетті болуы үшін ақпараттық ағымдар негізінде логистиканың жоспарлау жүйесінде бизнес процестерді басқаруды қалыптастыру;	ЖИ 4.1 – бақылау және саралау кезеңдерін жоспарлау мен анықтау үшін нысандар мен бағалау өлшемдерін жіктеу;
		ЖИ 4.2 – нарықтағы сұранысты, потенциалды бағалау үшін логистиканың бизнес процесіндегі жағдайларды басқару;
		ЖИ 4.3 – нарықтағы ресурстарды нақты бөлу мен сатылымдарға мониторинг жүргізу, тауар мен компанияның бәсекеге қабілеттілігін саралау өлшемдерінің түрлерін анықтау.
		ЖИ 4.4 – логистиканың бизнес процестерін жоспарлау негізінде кәсіпорын дамуының белсенді жабықтау жүйесінің стратегиясын ұсыну
	ОН 5 – бизнестің элементтерін, яғни бизнес процестің тәсілдік стратегиясын ішкі, сыртқы және ішкі материал ағымдарын пайдалану негізінде дайындау;	ЖИ 5.1 – негізгі бизнес процестерге жоспарлау әдістерін қолдану: сатылымдарды басқару және тұтынушыларға қызмет көрсету;
		ЖИ 5.2 – кәсіпорын өнімін саралау үшін ақпараттық ағымдар негізінде тауар ағымы бойынша болжамдық өлшемдерді жасау;
		ЖИ 5.3 – жобалар мен тәуекелдерді анықтау әдістеріне сараптама жасау және таңдау, логистиканың бизнес процестерін жүргізу
		ЖИ 5.4 – бизнес процестердің фрагменттік оңтайландырылуын таңдау және жабықтауды жоспарлау
Пререквизиттер	3419 Экономиканы мемлекеттік реттеу, 3504 Стратегиялық жоспарлау және мемлекеттік басқарудағы бюджеттік процестер	
Постреквизиттер	Пәнді оқу кезінде алынған білім, іскерліктер мен дағдылар тиісті тақырып бойынша докторлық диссертацияны табысты орындау және кейінгі практикалық қызмет үшін қажет.	
Оқу ресурстары	Әдебиет: негізгі, қосымша. 1. Винстон, Уэйн. Бизнес-моделирование и анализ данных : Решение актуальных задач с помощью Microsoft Excel: [пер. с англ. Ю. Бочина] / У. Винстон ; Microsoft. - 5-е изд.	

ағытты және сыртқы және

- СПб. ; М. ; Екатеринбург : Питер, 2018. - 864 с. Сабден, Оразалы.
- 2. Қойма логистикасы пәні бойынша дәрістер курсы : [оқу құралы] / Әл-Фараби атын. ҚазҰУ. ЭЖБЖМ, Менеджмент және маркетинг кафедрасы ; [құраст. Э. Е. Баймуханбетова]. - Алматы : ОЛ, 2017. - 64 б.
- 3. Логистика: экономика и управление : учебник / О. Сабден, Ж. С. Раимбеков, Б. У. Сыздықбаева. - Алматы : ТехноЭрудит, 2019. - 255с.
- 4. Ахметқалнева, Сәндігүл Құсманқызы. Тауар қозғалысының логистикасы : оқу құралы / С. Қ. Ахметқалнева, А. Ш. Оразымбетова ; Әл-Фараби атын. ҚазҰУ. - Алматы : Қазақ ун-ті, 2020. – 155 б.
- 5. Сулейменов, Т. Б. Транспортная логистика [Текст] : учебник / Т. Б. Сулейменов, М. И. Арпабеков, Ж. М. Қуанышбаев. - Алматы : ТехноЭрудит, 2019. - URL: <http://elib.kaznu.kz/order-book>. - ISBN 978-601-240-975-8.
- 6. Байтиленова, Е. С. Логистика : оқулық / Е. С. Байтиленова, Д. С. Байтиленова. - Алматы : ТехноЭрудит, 2019. - 195, [1] б. - URL: <http://elib.kaznu.kz/order-book>. - Библиогр.: 188-190 б. –
- 7. Кинтонова, А. Ж. Оптимизация бизнес-процессов : монография / А. Ж. Кинтонова. - Алматы : ЭСПИ, 2021. – 154 с.

Зерттеушілік шифрақұрылымы

- 1. <https://be.kaznu.kz/index.php/math>
- 2. www.elibrary.ru

Интернет-ресурстар

- <https://www.youtube.com/watch?v=Sihf04KB2c4>
- <https://www.youtube.com/watch?v=3XtVOv1BDHU>
- <https://elib.kaznu.kz/book/14264>
- <https://elib.kaznu.kz/book/15244>
- ЖАОК: <https://www.coursera.org/learn/transportes-e-logistica#faq>

Пәннің академиялық саясаты

Пәннің академиялық саясаты әл-Фараби атындағы ҚазҰУ-дың Академиялық саясатымен және академиялық адалдық Саясатымен айқындалады.

Құжаттар Univer ИЖ басты бетінде қолжетімді.

Ғылым мен білімнің интеграциясы. Студенттердің, магистранттардың және докторанттардың ғылыми-зерттеу жұмысы – бұл оқу үдерісінің тереңдетілуі. Ол тікелей кафедраларда, зертханаларда, университеттің ғылыми және жобалау бөлімшелерінде, студенттік ғылыми-техникалық бірлестіктерінде ұйымдастырылады. Білім берудің барлық деңгейлеріндегі білім алушылардың өзіндік жұмысы заманауи ғылыми-зерттеу және аппараттық технологияларды қолдана отырып, жаңа білім алу негізінде зерттеу дағдылары мен құзыреттіліктерін дамытуға бағытталған. Зерттеу университетінің оқытушысы ғылыми-зерттеу қызметінің нәтижелерін дәрістер мен семинарлық (практикалық) сабақтар, зертханалық сабақтар тақырыбында, силлабустарда көрініс табатын және оқу сабақтары мен тапсырмалар тақырыптарының өзектілігіне жауап беретін ОБӨЗ, БӨЗ тапсырмаларына біріктіреді.

Сабаққа қатысуы. Әр тапсырманың мерзімі пән мазмұнын іске асыру күнтізбесінде (кестесінде) көрсетілген. Мерзімдерді сақтамау баллдардың жоғалуына әкеледі.

Академиялық адалдық. Практикалық/зертханалық сабақтар, БӨЖ білім алушының академиялық, сыни ойлауын, шығармашылығын дамытады. Плагиат, жалғандық, шпаргалка пайдалану, тапсырмаларды орындаудың барлық кезеңдерінде көшіруге жол берілмейді. Теориялық оқыту кезеңінде және емтихандарда академиялық адалдықты сақтау негізгі саясаттардан басқа «Қорытынды бақылауды жүргізу Ережелері», «Ағымдағы оқу жылының күзгі/көктемгі семестрінің қорытынды бақылауын жүргізуге арналған Нұсқаулықтары», «Білім алушылардың тестілік құжаттарының көшіріліп алынуын тексеру туралы Ережесі» тәрізді құжаттармен регламенттеледі.

Инклюзивті білім берудің негізгі принциптері. Университеттің білім беру ортасы гендерлік, нәсілдік/этникалық тегіне, діни сенімдеріне, әлеуметтік-экономикалық мәртебесіне, студенттің физикалық денсаулығына және т.б. қарамастан, оқытушы тарапынан барлық білім алушыларға және білім алушылардың бір-біріне әрқашан қолдау мен тең қарым-қатынас болатын қауіпсіз орын ретінде ойластырылған. Барлық адамдар құрдастары мен курстастарының қолдауы мен достығына мұқтаж. Барлық студенттер үшін жетістікке жету, мүмкін емес нәрселерден гөрі не істей алатындығы болып табылады. Өртүрлілік өмірдің барлық жақтарын күшейтеді.

Барлық білім алушылар, әсіресе мүмкіндігі шектеулі жандар, телефон/e-mail sartova2010@mail.ru немесе MS Teams-тегі бейне байланыс арқылы кеңестік көмек ала алады.

МООС интеграциясы (massive openlline course). МООС-тың пәнге интеграциялау жағдайында барлық білім алушылар МООС-қа тіркелуі қажет. МООС модульдерінің мерзімі пәнді оқу кестесіне сәйкес қатаң сақталуы керек.

Назар салыңыз! Әр тапсырманың мерзімі пәннің мазмұнын іске асыру күнтізбесінде (кестесінде) көрсетілген, сондай-ақ МООС-та көрсетілген. Мерзімдерді сақтамау баллдардың жоғалуына әкеледі.

БІЛІМ БЕРУ, БІЛІМ АЛУ ЖӘНЕ БАҒАЛАНУ ТУРАЛЫ АҚПАРАТ

Оқу жетістіктерін есептеудің бағалық-рейтингтік әрпітік бағалау жүйесі				Бағалау әдістері																		
Баға	Бағалардың сандық бағамасы	% мәндігі бағалар	Дәстүрлі жүйедегі баға	<p>Критериялы бағалау – айқын әзірленген критерийлер негізінде оқытудың нақты қол жеткізілген нәтижелерін оқытудан күтілетін нәтижелерімен ара салмақтық процесі. Формативті және жиынтық бағалауға негізделген.</p> <p>Формативті бағалау – күнделікті оқу қызметі барысында жүргізілетін бағалау түрі. Ағымдағы көрсеткіш болып табылады. Білім алушы мен оқытушы арасындағы жедел өзара байланысты қамтамасыз етеді. Білім алушының мүмкіндіктерін айқындауға, қиындықтарды анықтауға, ең жақсы нәтижелерге қол жеткізуге көмектесуге, оқытушының білім беру процесін уақтылы түзетуге мүмкіндік береді. Дәрістер, семинарлар, практикалық сабақтар (пікірталастар, викториналар, жарысөздер, дөңгелек үстелдер, зертханалық жұмыстар және т.б.) кезінде тапсырмалардың орындалуы, аудиториядағы жұмыс белсенділігі бағаланады. Алынған білім мен қуыреттілік бағаланады.</p> <p>Жиынтық бағалау – пән бағдарламасына сәйкес бөлімді зерделеу аяқталғаннан кейін жүргізілетін бағалау түрі. БОЖ орындаған кезге семестр ішінде 3-4 рет өткізіледі. Бұл оқытудан күтілетін нәтижелерін игеруді дескрипторлармен арақатынаста бағалау. Белгілі бір кезеңдегі пәнді меңгеру деңгейін анықтауға және тіркеуге мүмкіндік береді. Оқу нәтижелері бағаланады.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Формативті және жиынтық бағалау</th> <th>% мәндігі бағалар</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Оқытушы бағалаудың өз түрлерін енгізеді немесе ұсынылған нұсқаны қолданады</td> <td>Оқытушы өзінің бағаларға бөлуін күнтізбеге (кестеге) сәйкес пункттерге енгізеді</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><u>Емтихан және пән бойынша қорытынды бағ өзгермейді.</u></td> </tr> <tr> <td>Дәрістердегі белсенділік</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Практикалық сабақтарда жұмыс істеуі</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Өзіндік жұмысы</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Жобалық және шығармашылық қызметі</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Қорытынды бақылау (емтихан)</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>ЖИЫНТЫҒЫ</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table>	Формативті және жиынтық бағалау	% мәндігі бағалар	Оқытушы бағалаудың өз түрлерін енгізеді немесе ұсынылған нұсқаны қолданады	Оқытушы өзінің бағаларға бөлуін күнтізбеге (кестеге) сәйкес пункттерге енгізеді	<u>Емтихан және пән бойынша қорытынды бағ өзгермейді.</u>		Дәрістердегі белсенділік	5	Практикалық сабақтарда жұмыс істеуі	20	Өзіндік жұмысы	25	Жобалық және шығармашылық қызметі	10	Қорытынды бақылау (емтихан)	40	ЖИЫНТЫҒЫ	100
Формативті және жиынтық бағалау	% мәндігі бағалар																					
Оқытушы бағалаудың өз түрлерін енгізеді немесе ұсынылған нұсқаны қолданады	Оқытушы өзінің бағаларға бөлуін күнтізбеге (кестеге) сәйкес пункттерге енгізеді																					
<u>Емтихан және пән бойынша қорытынды бағ өзгермейді.</u>																						
Дәрістердегі белсенділік	5																					
Практикалық сабақтарда жұмыс істеуі	20																					
Өзіндік жұмысы	25																					
Жобалық және шығармашылық қызметі	10																					
Қорытынды бақылау (емтихан)	40																					
ЖИЫНТЫҒЫ	100																					
A	4,0	95-100	Оте жақсы																			
A-	3,67	90-94	Жақсы																			
B+	3,33	85-89																				
B	3,0	80-84	Қанағаттанарлық																			
B-	2,67	75-79																				
C+	2,33	70-74																				
C	2,0	65-69																				
C-	1,67	60-64																				
D+	1,33	55-59																				
D	1,0	50-54																				
FX	0,5	25-49	Қанағаттанарлықсыз																			
F	0	0-24																				

Оқу курсының мазмұнын іске асыру күнтізбесі (кестесі). Оқытудың және білім берудің әдістері.

Аптасы	Тақырып атауы	Сағат саны	Макс. балл
1-МОДУЛЬ Логистиканың бизнес процесіндегі негізгі түсініктер,мақсаттар мен міндеттер			
1	Д1 - классикалық. Логистиканың бизнес процесіндегі негізгі түсініктер, мақсаттар мен міндеттер	1	
	СС 1. пікірталас Логистиканың бизнес процестерінің түрлері мен маңызы	2	10
2	Д 2 - классикалық Экономика дамуының заманауи кезеңіндегі бизнес процестердің рөлі мен орны	1	
	СС 2 пікірталас. Логистиканың бизнес процесінің заманауи дамуының негізгі артықшылықтары, принциптері және кезеңдері	2	10
	ОМӨЖ 1. МӨЖ 1 орындау бойынша кеңестер		
3	Д 3 – түсіндіру. Логистиканың бизнес - процесі және өндірісті басқару	1	
	СС 3 әнгімелесу. Логистиканың бизнес - процесінің негізгі міндеттері	2	10
	МӨЖ 1 Экономика мен басқарудағы логистиканың бизнес процестерін жүзеге асыру		10
4	Д 4 –классикалық. Бизнес процестерді жіктеу	1	
	СС 4 әнгімелесу. Жіктеу өлшемдерінің ерекшеліктері мен негізгі белгілері	2	10
5	Д 5 – түсіндіру. Логистиканың бизнес - процестерін саралау тәсілдері	1	
	СС 5 - ми шабуылы. Қазақстандық модель жүйелерін жіктеудің ерекшеліктері	2	10
	ОМӨЖ 2: МӨЖ 2 Кеңес беру және қабылдау.		
	МӨЖ 2. Өндірісті басқарудың Қазақстандық моделіндегі логистикалық бизнес процестер теориясының ерекшеліктері		10
2-МОДУЛЬ Логистика бизнес процестерінің модельдерін жетілдіру мен жасақтау			
6	Д 6 - визуализация Бизнесі жоспарлау бойынша шаралар кешенін дайындау әнгімелесу. Портфолио стратегиясын анықтау	1	
	СС 6 - интерактивті. Портфолио стратегиясын анықтау	2	10

Шығарылым бағасын өзіңізбен бірге алып кетіңіз

7	Д 7. – зерттеу	Бизнес процестерді ұйымдастыруды жетілдірудің бағыттары мен бағаларын анықтау	1	
	СС 7 сараптамалық қорытынды.	Логистика бизнес процестерінің модельдерін жетілдіру мен жасақтау	2	10
	ОМӨЖ 3: МӨЖ 3	Кенес беру және қабылдау		10
	МӨЖ 3	Логистикалық бизнес процестердің шынайы жүйесінің моделінің блок-сызбасын құру процедурасы		100
Аралық бақылау 1				
8	Д 8 - визуализация.	Логистиканың сыртқы бизнес процестерінің негізгі түрлері	1	
	СС 8 интерактивті	Логистиканың бизнес процестерін тәжірибеде қолдану	2	10
	ОМӨЖ 4.	Логистикалық бизнес процестердің шынайы жүйесінің моделінің блок-сызбасын құру процедурасы (презентация)		10
9	Д 9 – интерактивті.	Бизнес процестерді мемлекеттік реттеу	1	
	СС 9 - интерактивті	Ақпараттық жүйе жасау процесіндегі және саралаудағы логистиканың бизнес процесі	2	10
10-11	Д 10 – 11 интерактивті.	Бизнес-процестерді басқаруды автоматтандырудың заманауи ақпараттық жүйелері	1	
	СС 10 - 11 интерактивті	Логистиканың бизнес процестерінің орнындаудың бірізділігі	2	10/10
	ОМӨЖ 5: МӨЖ 5	Кенес беру және қабылдау.		10
	МӨЖ 5	Қазақстандағы логистика бизнес процестерін енгізген компаниялардың тәжірибесі		
3-МОДУЛЬ Логистиканың бизнес процестерінің технологиясы				
12-13	Д 12 -13 интерактивті.	Логистиканың бизнес процестерін дайындау технологиясы	1	
	СС 12-13 зерттеу.	Логистиканың бизнес процестерінің әдістері	2	10/10
14-15	Д 14 –15 зерттеу.	Логистиканың бизнес процестерінің моделдеудегі құрылымдық тәсіл	1	
		Логистиканың бизнес процестерінің әдістерін тәжірибеде қолдану	2	10
	ОМӨЖ 6: МӨЖ 6	Кенес беру және қабылдау		5
	МӨЖ 6	Коллоквиум. Бақылау жұмысы (ауызша сұрақ-жауап)		5
	ОМӨЖ 7:	Қыстық емтихан сессиясына дайындық		100
Аралық бақылау 2				
Қорытынды бақылау (емтихан)				
Пән үшін жиынтығы				

Декан _____  **Бимендиева Л.А.**

Кафедра меңгерушісі _____  **Ахметова З.Б.**

Дәріскер _____  **Сартова Р.Б.**

Handwritten mark